

Принято:  
Педагогическим советом  
г. Краснодар «Детский сад № 87»  
Протокол № 2 от 06.09.2021 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 87»**

#### **1. Общие положения**

Настоящее положение об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, Конвенцией ООН по правам ребенка и Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» в целях введения уполномоченного по защите прав участников в образовательном учреждении. Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 87» (далее Уполномоченный) вводится в структуру органов общественного управления образовательного учреждения в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее - прав) участников образовательного процесса в образовательного учреждения, а также восстановления их нарушенных прав. Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

#### **2. Основные цели и задачи Уполномоченного**

2.1. Основными целями и задачами Уполномоченного являются:

- временное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей (законных представителей) с детьми в конфликтных ситуациях;
- обеспечение взаимодействия обучающихся, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты прав;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

2.2. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, защищающими права и интересы ребенка, Уставом МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87» и настоящим Положением.

### **3. Права и обязанности Уполномоченного**

3.1. Уполномоченный действует в пределах своей компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц образовательного учреждения.

3.2. Для реализации задач Уполномоченный имеет право:

- посещать режимные моменты;
- родительские собрания;
- заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательного учреждения, совещания, проводимые руководителем образовательного учреждения;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, администрацией МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87» проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные или устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательного учреждения, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательного учреждения и администрации МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87».

3.3. Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления образовательного учреждения, Уполномоченному по правам ребенка в муниципальном образовании город Краснодар отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

3.4. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

#### **4. Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса**

4.1. Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей)), касающихся нарушений их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.

4.2. Обращение подается Уполномоченному в срок не позднее трех месяцев со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме. Письменное обращение должно содержать ФИО, адрес заявителя, изложение существа вопроса.

4.3. Получив обращение, Уполномоченный в срок, не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению; разъяснить заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя; обращается к администрации МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87» с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений; в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам ребенка в муниципальном образовании город Краснодар; в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции которых относится решение обращения по существу.

4.4. Уполномоченный вправе отказать в принятии обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.

4.5. О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.

4.6. Уполномоченный взаимодействует:

- с департаментом образования муниципального образования город Краснодар;
- уполномоченным по правам ребёнка в муниципальном образовании город Краснодар;
- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- отделами по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;
- органами опеки и попечительства, органами социальной защиты населения и с другими.

#### **5. Обеспечение деятельности Уполномоченного**

5.1. Для эффективной работы Уполномоченного администрация ДОУ оказывает ему всемерное содействие в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции.

5.2. Администрация ДОУ не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

5.3. Для обеспечения деятельности Уполномоченного администрация ДООУ вправе в установленном порядке предусмотреть возможность использования внебюджетных источников ДООУ.

5.4. Правовое обучение Уполномоченных осуществляется при содействии департамента образования муниципального образования город Краснодар, Уполномоченного по правам ребёнка в муниципальном образовании город Краснодар.

## **6. Порядок избрания Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса**

6.1. Уполномоченным может быть педагогический работник ДООУ: воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, преподаватель, а также родитель (законный представитель).

6.2. Подготовка и проведение выборов Уполномоченного: для организации и проведения выборов в ДООУ приказом заведующего создается избирательная комиссия; подготовка выборов осуществляется открыто и гласно; на информационном стенде размещается информация о кандидатах на должность Уполномоченного за 7-10 дней до общего собрания.

6.3. Всем кандидатам на должность Уполномоченного представляются равные права на ведение предвыборной агитации; предвыборная агитация может проводиться с использованием листовок с данными, характеризующими кандидата, собраний и встреч с участниками образовательного процесса, публичных дебатов, дискуссий между кандидатами и т. п.; запрещается некорректная агитация, оскорбляющая или унижающая честь и достоинство кандидата. Предвыборная агитация заканчивается за 2-3 дня до выборов.

6.4. Процедура выборов: выборы проводятся один раз в четыре года в сентябре месяце: в выборах участвуют работники МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87», родители (законные представители). Выбрав кандидатуру, делегируют представителей (представителя) для участия в общем собрании МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87» с целью избрания Уполномоченного; участники общего собрания избирают Уполномоченного большинством голосов (не менее 2/3 от общего числа участников общего собрания) открытым или прямым тайным голосованием. Форма голосования определяется заведующим МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 87» по согласованию с наблюдательным советом образовательного учреждения; избранным считается кандидат, набравший большее количество голосов; итоги оформляются протоколом и размещаются на стенде образовательного учреждения.

6.5. Досрочное прекращение деятельности Уполномоченного допускается в случае: прекращения действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником; подачи личного заявления о сложении полномочий; неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей; неспособности по состоянию здоровья или по иным причинам исполнять свои обязанности; вступления в законную силу обвинительного приговора суда в отношении Уполномоченного.